

ZESTAWIENIE ZMIAN DO REGULAMINU APLIKACJI FINEZJO I UMOWY ŚWIADCZENIA USŁUGI WRAZ Z UMOWĄ POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. W Regulaminie aplikacji Finezjo i umowie świadczenia usługi wraz z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych, dla fizjoterapeutów udzielających świadczeń zdrowotnych w ramach indywidualnej praktyki zawodowej, dokonuje się następujących zmian:

1) w § 1:

a) ust. 1 i 2 otrzymują brzmienie:

„1. Niniejszy regulamin i umowa, o której mowa w § 3 ust. 5, dalej zwana „umową”, oraz umowa, powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 4 ust. 4, określają zasady korzystania i warunki funkcjonowania Aplikacji do zarządzania wewnętrzną dokumentacją medyczną w fizjoterapii dla fizjoterapeutów udzielających świadczeń zdrowotnych w ramach indywidualnej praktyki zawodowej, i stanowią regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344) znajdującej się pod adresem elektronicznym <https://finezjo.pl> prowadzonej przez Krajową Izbę Fizjoterapeutów z siedzibą w Warszawie (00-066), pl. Stanisława Małachowskiego 2, REGON 366272350, NIP 7010651576.

2. Korzystanie z Aplikacji jest uzależnione od akceptacji przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu. KIF oświadcza, że Aplikacja spełnia wymogi określone w przepisach wydanych na podstawie art. 30 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 849), w szczególności w zakresie zabezpieczenia Aplikacji i zgodności Aplikacji z wymogami systemów teleinformatycznych, w których prowadzona jest dokumentacja medyczna.”,

b) po ust. 5 dodaje się ust. 6–8 w brzmieniu:

„6. Użytkownik oświadcza, że zna przepisy dotyczące prowadzenia dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej zawarte w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i przepisach wydanych na podstawie tej ustawy.

7. Użytkownik zobowiązuje się, że dostęp do dokumentacji medycznej zawartej w Aplikacji będą mieć jedynie upoważnione przez niego osoby lub uprawnione podmioty na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności na podstawie art. 24 ust. 2 i art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

8. KIF nie ponosi odpowiedzialności za obowiązki prawne Użytkowników wynikające z przepisów prawa lub stosunków prawnych, których Użytkownik jest adresatem lub stroną, związane w szczególności z prowadzeniem dokumentacji medycznej, udzielaniem świadczeń zdrowotnych, wewnętrznymi procedurami bezpieczeństwa, organizacją swojej placówki, zmianami dokumentacji medycznej oraz ochroną danych osobowych. Użytkownik w powyższym zakresie ponosi pełną odpowiedzialność za działania swoje oraz osób trzecich.”;

2) w § 2

a) w pkt 2 po wyrazie „także” dodaje się przecinek i zwrot „w zależności od dostępności,”;

b) w pkt 7 po wyrazie „fizjoterapeuty” skreśla się kropkę i dodaje się zwrot „lub adres e-mail podany do kontaktu w KIF.”;

3) w § 3:

a) w ust. 7 po pkt 2 dodaje się pkt 2a i 2b w brzmieniu:

„2a) wykreślenia Użytkownika z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
2b) wykreślenia Użytkownika z rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą;”

b) po ust. 11 dodaje się ust. 12 w brzmieniu:

„12. Użytkownik zobowiązuje się do informowania KIF o zamiarze dokonania zmian prawnych lub organizacyjnych w jego statusie, które mogą mieć wpływ na korzystanie z Aplikacji, w szczególności w zakresie wykreślenia z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.”;

4) w § 4:

a) w ust. 1 pkt 1 skreśla się średnik i dodaje się zwrot „oraz datę urodzenia;”

b) w ust. 4 zwrot „rodzaju praktyki fizjoterapeutycznej” zastępuje się zwrotem „typu konta”

c) w ust. 5 w zdaniu trzecim wykreśla się zwrot „do pobrania w pliku pdf”, a zwrot „Twoje praktyki” zastępuje się wyrazem „Ustawienia”;

5) w § 5:

a) w ust. 1:

– we wprowadzeniu do wyliczenia wykreśla się zwrot „w szczególności”

– pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) prowadzenie dokumentacji medycznej pacjentów w postaci elektronicznej z możliwością jej wydruków i tworzenia raportów obejmujących dane wymagane przepisami prawa zgodnie z art. 30 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w szczególności obejmujących dane zawarte w wykazie świadczeń fizjoterapeutycznych oraz karcie indywidualnej opieki fizjoterapeutycznej (zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania);”

– po pkt 5 dodaje się pkt 6 w brzmieniu:

„6) korzystanie z wzorów dokumentów w zakresie zgód na udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz odmowy takiej zgody, o ile wzory zostały w Aplikacji zamieszczone.”

b) po ust. 1 dodaje się ust. 1a w brzmieniu:

„1a. W Aplikacji nie udostępnia się Użytkownikowi kopii zapasowych zgromadzonych danych.”

c) ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Użytkownik ma prawo do zamieszczania na swoim koncie w Aplikacji plików związanych z funkcjonalnościami Aplikacji, które może w każdej chwili usunąć. Pliki mogą dotyczyć wyłącznie danych, do których Użytkownik jest uprawniony. Użytkownik nie ma prawa do wykorzystywania Aplikacji w celach niezwiązanych z funkcjami Aplikacji (np. w celu wywołania awarii Aplikacji, spowodowania zagrożenia w infrastrukturze wykorzystywanej do Aplikacji, zakłócenia jej integralności), sprzecznych z prawem lub zasadami współżycia społecznego lub naruszających prawa osób trzecich.”,

d) w ust. 3 dodaje się zdanie czwarte w brzmieniu:

„Użytkownik ponosi wobec osób trzecich pełną odpowiedzialność za naruszenia ww. zakazów.”,

e) po ust. 3 dodaje się ust. 3a w brzmieniu:

„3a. Dostęp do dokumentacji medycznej mogą mieć jedynie osoby, którym Użytkownik udzielił dostępu na podstawie odrębnego upoważnienia Użytkownika udzielonego zgodnie z ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Sporządzać dokumentację medyczną i wprowadzać do niej zmiany może wyłącznie Użytkownik.”,

f) ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Aplikacji poprzez złożenie na adres pomoc@finezjo.pl stosownego oświadczenia o rezygnacji lub cofnięciu zgody na akceptację Regulaminu. Rezygnacja lub cofnięcie zgody ma skutek wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, co skutkować będzie usunięciem wszystkich danych, w tym plików związanych z kontem na zasadach określonych w Regulaminie. Po usunięciu konta Użytkownik może ponownie zarejestrować się w Aplikacji. Dotychczasowe dane nie będą w takim przypadku już dostępne.”,

g) w ust. 6 wyraz „zawiesza” zastępuje się wyrazem „blokuje”,

h) po ust. 6 dodaje się ust. 6a w brzmieniu:

„6a. Użytkownik ma prawo do korzystania z Aplikacji, jeśli regularnie opłaca składki członkowskie na rzecz samorządu zawodowego fizjoterapeutów w wysokości określonej przez Krajową Radę Fizjoterapeutów. W przypadku, gdy Użytkownik posiada zaległość w opłaceniu składek członkowskich w wysokości trzykrotności składki członkowskiej, KIF ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Aplikacji, po upływie nie krócej niż 7 dni od dnia powiadomienia Użytkownika o istnieniu zaległości. Po zablokowaniu dostępu i wyznaczeniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 21 dni, na opłacenie zaległości, KIF ma prawo do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia i usunięcia Konta.”,

i) w ust. 7 po pkt 3 dodaje się pkt 3a w brzmieniu:

„3a) określonym w Regulaminie;”,

j) w ust. 8 zwroty „ust. 8” zastępuje się zwrotami „ust. 7”,

k) po ust. 8 dodaje się ust. 8a - 8c w brzmieniu:

„8a. W przypadkach rozwiązania umowy wskazanych w Regulaminie lub innych, których skutkiem będzie rozwiązanie Umowy albo gdy świadczenie usług okaże się niemożliwe w szczególności z powodów wskazanych w § 3 ust. 7, dokumentację medyczną zgromadzoną przez Użytkownika, którą ma obowiązek przechowywać zgodnie z przepisami prawa, KIF utrzymuje w Aplikacji przez okres do 6 miesięcy od dnia powyższego zdarzenia. Wszystkie dane Użytkownika, których obowiązek przechowywania, wynikający z przepisów prawa, spoczywa na Użytkowniku, zostaną przekazane Użytkownikowi w celu wykonania przez niego obowiązków wynikających z przepisów ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, przez KIF drogą elektroniczną lub w inny odpowiednio zabezpieczony sposób. Po zakończeniu tego okresu dane powiązane z kontem Użytkownika w Aplikacji zostaną usunięte, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Regulaminie oraz umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, w szczególności danych Użytkownika podanych przy rejestracji konta.

8b. W okresie wskazanym w ust. 8a Użytkownik:

- 1) ma prawo do pobrania raportów obejmujących dane wymagane przepisami prawa;
- 2) ma prawo do zażądania natychmiastowego usunięcia wszelkich danych powiązanych z jego kontem w Aplikacji, po przekazaniu ich przez KIF;
- 3) nie ma prawa do używania Aplikacji w zakresie innym niż wskazany w pkt 1 i 2, m.in. zabronione jest wprowadzanie danych, w szczególności dodawanie nowych pacjentów i wprowadzenie nowej dokumentacji medycznej, jak również jakichkolwiek plików. Jakiegokolwiek wprowadzone dane traktowane są jak dane testowe zgodnie z ust. 8c. W przypadku wprowadzenia danych zostaną one usunięte po okresie wskazanym w ust. 8a. Użytkownik w tym zakresie ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich.

8c. W ramach dostępu testowego wskazanego w ust. 8b pkt 3, Użytkownik nie ma prawa do zamieszczania prawdziwych danych osobowych, sporządzania i prowadzenia dokumentacji medycznej w jakimkolwiek zakresie, ani załączania plików zawierających powyższe dane. Wszelkie dane wprowadzane w jakiegokolwiek formie w ramach tego dostępu są fikcyjne i niezwiązane z dokumentacją medyczną, ani prawdziwymi pacjentami. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność wobec osób trzecich w przypadku wprowadzania prawdziwych danych osobowych lub jakichkolwiek elementów dokumentacji medycznej, lub plików zawierających takie dane oraz za ich usunięcie.”,

l) ust. 9 otrzymuje brzmienie:

„9. Funkcjonalności Aplikacji określone w ust. 1 stanowią podstawowy zakres Aplikacji. KIF będzie rozwijał Aplikację i umożliwiał Użytkownikom wytwarzanie dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej lub – jeżeli dotyczy - elektronicznej dokumentacji medycznej w rozumieniu ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz. U. z 2021 r. poz. 666, z późn. zm.) oraz inne funkcjonalności o charakterze pobocznym. O nowych funkcjonalnościach oraz możliwościach wytworzenia elektronicznej dokumentacji medycznej w ramach Aplikacji i zasadach jej wykorzystywania KIF poinformuje po wdrożeniu takiej funkcjonalności do Aplikacji.”,

m) po ust. 9 dodaje się ust. 10 i 11 w brzmieniu:

„10. W przypadku zaistnienia zdarzeń, które z mocy prawa lub na skutek żądania na innej podstawie prawnej, powodują obowiązek przekazania przechowywanej w Aplikacji przez Użytkownika pełnej dokumentacji medycznej KIF lub innej osobie, takiej jak podmiot wykonujący działalność leczniczą, organ administracji publicznej, lub pozostałe jednostki, podmioty oraz organy, KIF wykonuje ww. obowiązek stosownie do obowiązujących przepisów..

11. KIF ma prawo przekazać organom wymiaru sprawiedliwości, w szczególności sądom lub prokuraturom, oraz organom administracji publicznej, na ich żądanie, dane zawarte w Aplikacji, jeśli taki obowiązek KIF wynika z przepisów prawa. Użytkownik nie ma prawa do zastrzeżenia braku takiej możliwości i nie może z tego tytułu dochodzić jakichkolwiek roszczeń od KIF.”;

6) w § 6:

a) w ust. 1 dodaje się zdanie drugie w brzmieniu:

„Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji, zaleca się, aby urządzenie, które wykorzystuje Użytkownik, posiadało w szczególności system operacyjny, antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień; skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall); zainstalowane dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa; aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej; oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.”,

b) po ust. 1 dodaje się ust. 1a w brzmieniu:

„1a. Użytkownik zobowiązuje się stosować zabezpieczenia uniemożliwiające dostęp do danych zawartych w Aplikacji osobom trzecim, w szczególności zabezpieczenia przed szkodliwym oprogramowaniem (np. wirusami, botami, spyware, adware), atakami socjotechnicznymi, atakami hakerskimi, mającymi na celu uzyskanie dostępu do danych zawartych w Aplikacji. Użytkownik zobowiązuje się także do nieinstalowania i nieużywania szkodliwego oprogramowania na urządzeniu, używanym do korzystania z Aplikacji, a także do minimalizacji ryzyk związanych z potencjalnymi atakami w ww. zakresie. Użytkownik zapewnia w powyższym zakresie, że w celu zabezpieczenia dostępu do Aplikacji stosuje adekwatne środki fizyczne, techniczne i organizacyjne.”,

c) ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Do korzystania z Aplikacji wymagane jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecane Mozilla Firefox wersja minimum 81.0, Opera od wersji 70, Google Chrome w wersji 85.0 lub nowszej lub Safari w wersji 14.0 lub nowszej, Edge w wersji 85.0 lub nowszej), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript.”,

d) w ust. 6 wykreśla się zwrot „lub poprzez przesłanie żądania zresetowania hasła skierowanego do panelu administratora Aplikacji”,

e) po ust. 10 dodaje się ust. 11–13 w brzmieniu:

„11. KIF przeprowadza systematyczne testy zgodności Aplikacji z najpopularniejszymi systemami operacyjnymi i programami – nie dotyczy to interfejsu, który jest kompatybilny z aktualnymi wersjami Chrome, Firefox, Opera, Safari oraz Edge.

12. KIF ma prawo żądać od Użytkownika informacji w zakresie spełniania wymogów określonych w niniejszym paragrafie, a Użytkownik ma obowiązek przekazania odpowiedzi do KIF w terminie 7 dni od otrzymania wezwania, pod rygorem zablokowania dostępu do Aplikacji na podstawie § 5 ust. 6. Po bezskutecznym wezwaniu, KIF ma również prawo do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia.

13. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za brak dopełnienia obowiązków wskazanych w niniejszym paragrafie.”;

7) w § 7:

a) w ust. 4 po wyrazie „fizjoterapeuty” dodaje się przecinek i wyrazy „daty urodzenia”,

b) w ust. 8 wyraz „anonimowych” zastępuje się wyrazem „zanonimizowanych”;

8) w § 9:

a) w ust. 1 dodaje się zdanie drugie i trzecie w brzmieniu:

„Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za niedochowanie powyższych obowiązków. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomiania KIF o przypadkach naruszania Regulaminu, co do których posiada wiedzę, oraz o danych wprowadzanych do Aplikacji niezgodnie z Regulaminem, bezprawnych działaniach podejmowanych wobec lub za pośrednictwem Aplikacji, lub innych okolicznościach, które powodują, że dane lub dostęp do Aplikacji mogą być zagrożone (np. próbie nieuprawnionego dostępu, kradzieży hasła). KIF ma prawo w takich przypadkach do podjęcia działań przewidzianych prawem i Regulaminem, w tym w szczególności może niezwłocznie uniemożliwić dostęp do określonych danych lub prowadzenia bezprawnych działań.”,

b) po ust. 7 dodaje się ust. 7a – 7c w brzmieniu:

„7a. KIF nie ponosi odpowiedzialności za obowiązki prawne Użytkowników wynikające z przepisów prawa lub stosunków prawnych, których Użytkownik jest stroną, związane w szczególności z prowadzeniem dokumentacji medycznej, udzielaniem świadczeń zdrowotnych oraz ochroną danych osobowych.

7b. W każdym przypadku określonym w Regulaminie w którym wskazane jest, że Użytkownik ponosi odpowiedzialność za dane zdarzenie, to w sytuacji, gdy osoba trzecia zgłosi w stosunku do KIF roszczenia, KIF poinformuje Użytkownika o takich roszczeniach, a Użytkownik podejmie niezbędne czynności mające na celu zakończenie sporu i poniesie wszystkie związane z tym koszty. W szczególności w zakres takich czynności, w przypadku wytoczenia przeciwko KIF powództwa, wchodzi przystąpienie przez Użytkownika do postępowania w charakterze pozwanego, a w przypadku braku takiej możliwości Użytkownik wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej i pokryje wszelkie koszty związane z powództwem w tym m.in. zapłaci odszkodowanie oraz koszty obsługi prawnej i zastępstwa prawnego zasądzone od KIF.

7c. Jeżeli w toku korzystania z Finezjo wynikną okoliczności leżące po stronie Użytkownika, powodujące chęć wykonania usługi nieobjętej funkcjonalnościami Finezjo lub Regulaminem, KIF może indywidualnie wycenić koszt takiej usługi, o ile ze względów technicznych, organizacyjnych i prawnych będzie ona możliwa do wykonania, biorąc pod uwagę w szczególności przewidywany czas pracy, kompleksowość usługi, trudność usługi, konieczność oddelegowania określonej liczby osób do wykonania usługi oraz termin jej wykonania. Kwestie związane z realizacją takiej usługi określone będą w odrębnej umowie.”.

2. Zmiany Regulaminu i umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych obowiązują od dnia określonego w § 9 ust. 10 Regulaminu, tj. w terminie 14 dni od momentu powiadomienia

Użytkownika o zmianach i udostępnienia mu zmienionego Regulaminu, w szczególności poprzez jego publikację w Aplikacji lub dostarczenie nowej treści Regulaminu za pomocą poczty elektronicznej na wykorzystywany przez Użytkownika adres e-mail.

Zestawienie zmian w Załączniku do Regulaminu Aplikacji Finezjo **Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych:**

1. W § 3:

1) w ust. 2 zwrot „elektronicznej dokumentacji medycznej” zastępuje się wyrazem „Finezjo”,

2) ust. 10 otrzymuje brzmienie:

„10. Podmiot przetwarzający będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Administrator udziela Podmiotowi przetwarzającemu ogólnej zgody na korzystanie z podmiotów podprzetwarzających dla celów niezbędnych do realizacji Umowy oraz świadczenia usługi w zakresie aplikacji Finezjo. Zgoda ta obejmuje również transfer powierzonych danych do państw trzecich w rozumieniu przepisów Rozporządzenia przy zachowaniu odpowiednich zabezpieczeń oraz legalności tego transferu.”.

2. W § 4 ust. 1 i 2 otrzymują brzmienie:

„1. Podmiot przetwarzający uprawniony jest do przetwarzania powierzonych danych do dnia zaprzestania korzystania z konta założonego w aplikacji wspomagającej Administratora w prowadzeniu elektronicznej dokumentacji medycznej i kolejno przez maksymalnie 6 miesięcy, a także następnie przez okres wynikający z przepisów prawa m.in. w zakresie ustalenia, dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności lub obrony roszczeń.

2. Niezwłocznie po terminie określonym w ust. 1 Podmiot przetwarzający ma obowiązek usunąć lub zwrócić Administratorowi powierzone mu dane osobowe, jak również usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że obowiązujące przepisy nakazują dalsze przechowywanie tych danych osobowych.”.

3. W § 7 ust. 2 zwrot „wspomagającej prowadzenie elektronicznej dokumentacji medycznej Administratora” zastępuje się wyrazem „Finezjo”.